

Algemene voorwaarden Waardevolt B.V.

Artikel 1 Algemeen

1.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Waardevolt B.V. en alle overeenkomsten waarbij Waardevolt partij is. Waardevolt B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, zakdoende en gevestigd te (9421 PD) Bovensmilde, aan de Hoofdweg 185, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 77624076, hierna te noemen: "Waardevolt".

1.2

De partij waarmee Waardevolt een overeenkomst sluit wordt hierna aangeduid als 'contractspartij'.

1.3

Waardevolt behoudt zich te allen tijde het recht voor om deze Voorwaarden aan te passen c.q. aan te vullen.

Artikel 2 Offerte, Overeenkomst, levering, annulering

2.1

Indien een contractspartij geïnteresseerd is in de afname van zaken en/of diensten van Waardevolt, verstrekt Waardevolt desgevraagd advies ter zake de aanschal van zaken en/of diensten en verzorgt Waardevolt de technische inspectie. Het advies kan ook door een daartoe door Waardevolt ingeschakelde derde worden verstrekt.

2.2

Alle aanbiedingen van Waardevolt zijn vrijblijvend.

2.3

Na totstandkoming van een overeenkomst wordt door Waardevolt een installatieafpraak gemaakt met de contractspartij. Waardevolt zal zich er toe inspannen dat de installatieafpraak niet later dan 8 weken na totstandkoming van de Overeenkomst wordt gemaakt. Indien een wijziging in de omstandigheden, waaronder begrepen de niet-beschikbaarheid of latere beschikbaarheid van door Waardevolt te leveren zaken, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig aangepast.

2.4

Door Waardevolt genoemde levertijdtermijnen zijn steeds indicatief en zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

2.5

Tot 14 dagen voor de installatieafpraak kan de contractspartij de datum van installatie kosteloos wijzigen. Na deze datum kunnen aan het wijzigen van de datum kosten zijn verbonden. Indien de contractspartij niet aanwezig is op een overeengekomen datum van een installatieafpraak, is de contractspartij aan Waardevolt een boete verschuldigd ad € 100,- in verband met voorrij- en andere kosten die door Waardevolt zijn gemaakt voor de desbetreffende installateur.

2.6

Waardevolt zal in beginsel de zaken en/of diensten leveren die met de contractspartij zijn overeengekomen. Gezien de technologische ontwikkelingen op het gebied van zonnepanelen en aanverwante zaken is Waardevolt echter te allen tijde gerechtigd om andere, technisch gelijkwaardige, dan wel nieuwere versies van de overeengekomen zaken te leveren, wanneer dit om praktische of commerciële redenen redelijkerwijs niet anders van Waardevolt mag worden verwacht. Kleine afwijkingen in (specificaties van) de geleverde zaken ten opzichte van hetgeen in de aanbesteding is opgenomen, leveren in beginsel geen grond tot schadevergoeding en/of ontbinding.

2.7

Het risico van verlies of beschadiging van geleverde zaken gaat over op de contractspartij op het moment van levering. De zaken worden geleverd in zijn geheel over op het moment dat zij zich op het terrein van de contractspartij of de afgesproken plaats van levering bevinden.

2.8

Indien na ondertekening door de Contractspartij van de Offerte:

- blijkt, ondanks het bepaalde in artikel 5.6, dat de conditie van (het dak van) de onroerende zaak waar de te leveren zaken worden geïnstalleerd, niet toereikend is; of
- blijkt dat de bouwvergunning bedoeld in artikel 5.7 (Indien vereist) niet zal worden verleend, dan heeft de Contractspartij het recht de overeenkomst te ontbinden. Waardevolt heeft in dat geval recht op de overeengekomen prijs, vermeerderd met de kosten die hij als gevolg van het niet uitvoeren van de overeenkomst heeft moeten maken en verminderd met de hem door de beëindiging bespaarde kosten. Waardevolt is gerechtigd om in plaats van voorgaande aanspraak tien procent (10%) van de waarde het niet uitgeworpede deel van de overeenkomst te brengen. Waardevolt zendt de contractspartij een gespecificeerde eindafrekening van hetgeen de contractspartij ingevolge de ontbinding verschuldigd is.

Artikel 3 Prijs

3.1

De contractspartij is aan Waardevolt de prijs verschuldigd zoals gespecificeerd in de door Waardevolt gedane aanbieding. Kennelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Waardevolt worden gecorrigeerd.

3.2

Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na aflevering van de geleverde zaken of na oplevering van de werkzaamheden door Waardevolt.

3.3

De contractspartij doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. Garantieaanspraken schorten de betalingsverplichtingen van de contractspartij niet op.

3.4

In het geval een contractspartij enige betalingsverplichting niet (tijdig) nakomt, is de contractspartij – zonder dat ingebrekestelling nodig is – van rechtswegs in verzuim en is Waardevolt, onverminderd de overige haar toekomende rechten, gerechtigd over het gehele openstaande bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, vanaf de vervaldatum van de factuur tot en met de dag der afgehele voldoening.

3.5

Indien de contractspartij in verzuim is deelt Waardevolt hem dit mee onder vermelding van de gevolgen, zoals het verschuldigd worden van buitengerechtelijke incassokosten, indien de contractspartij niet anders binnen 14 dagen betaalt.

3.6

Alle door Waardevolt genoemde prijzen en bedragen zijn inclusief omzetbelasting, tenzij anders vermeld.

Artikel 4 Eigendomsvoorbehoud

4.1

Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is de contractspartij verplicht op eerste verzoek van Waardevolt een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als de contractspartij hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Waardevolt heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op de contractspartij te verhalen.

4.2

- Waardevolt blijft eigenaar van geleverde zaken zolang de contractspartij;
- tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze of andere overeenkomsten;
 - vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van voormelde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan;

4.3

Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de contractspartij deze niet bezwaren of verveemen;

4.4

Nadat Waardevolt zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terughalen. De contractspartij zal daartoe alle medewerking verlenen en zo nodig machtiging de contractspartij Waardevolt hierbij onherroepelijk om al die plaatsen te betreden waar de geleverde zaken zich bevinden om deze terug te nemen, ook indien sprake is van aantrekking.

4.5

Waardevolt heeft op alle zaken die hij uit welke hoofde ook onder zich heeft of zal krijgen en voor alle vorderingen die hij op de contractspartij heeft of moet krijgen ten opzichte van een ieder die daarvan afgifte verlangt een pandrecht en een retentierecht.

4.6

Als de contractspartij, nadat de zaken conform de overeenkomst door Waardevolt aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, hereeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze zaken als de contractspartij zijn verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt.

Artikel 5 Installatie

5.1

De te leveren zaken worden bij de contractspartij geïnstalleerd en aangesloten.

5.2

Vertraging in de aanvang of in de voortzetting van werkzaamheden als gevolg van onvoldoende of niet tijdig getroffen voorzieningen van de zijde van de contractspartij, komt voor rekening van de contractspartij.

5.3 Waardevolt voert de volgende werkzaamheden uit:

- Het plaatsen van zonnepanelen op het dak, het aansluiten daarvan, het plaatsen van de omvormer en eventuele optimizer(s), het aanleggen van alle bekabeling teneinde de installatie werkend op te leveren.
- Uitleg aan de contractspartij welke werkzaamheden worden verricht, hoe lang het ongeveer gaat duren, hoe de panelen worden geplaatst, waar de omvormer en eventuele optimizer(s) worden opgehangen, wat er gedaan wordt aan de stoppenkast en hoe de kabels lopen en hoe ze worden verwerkt.
- Waardevolt zal de contractspartij wijzen op de op het eerste gezicht kenbare en voor het werk relevante:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de contractspartij verlangde werkwijzen en constructies;
 - gebreken van de (on)roerende zaak waarvan het werk wordt verricht;
 - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de contractspartij ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de door of namens de contractspartij verstrekte gegevens;
 - Na de installatiewerkzaamheden wordt verpakking en restmateriaal meegenomen en er wordt schoongemaakt.
- Schade die tijdens de installatie optreedt, en aan Waardevolt toerekenbaar is, wordt gemeld aan de contractspartij en wordt indien mogelijk direct gerepareerd. Indien schade herstelt niet direct mogelijk is, wordt hiervoor direct een nieuwe afspraak gemaakt.
- Na het afronden van de werkzaamheden wordt de contractspartij gevraagd of hij tevreden is. Bij een werkende installatie zal Waardevolt aan de contractspartij een opleverdocument met ondertekening voorleggen, ondertekening door contractspartij van het opleverdocument geldt als de aanvaarding van een werkend systeem.
- Waardevolt laat, na installatie, bij de contractspartij de productdocumentatie achter, met daarin de gebruikersinstructies, de garanties en de technische specificaties.

5.4

De contractspartij zorgt voor eigen rekening en risico dat:

- het personeel van Waardevolt, zodra deze op de plaats van opstelling is aangekomen, toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkdagen en bovendien, indien Waardevolt dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkdagen.
- de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport.
- de aangevzene plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage.
- dat tijdig de nodige bouwkundige, mechanische en elektrische voorzieningen worden getroffen, dat aansluitpunten alsmede elektrische stroom, voldoende verwarming en de nodige afsluitbare opslagruimte ter beschikking van Waardevolt gesteld wordt en dat alle noodzakelijke veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen worden genomen, die nodig zijn in verband met de installatie van de te leveren zaken.
- passende maatregelen worden genomen ter voorkoming van schade aan andere goederen en van letsel aan personen die zou kunnen ontstaan ten gevolge van de uit te voeren werkzaamheden.
- er geen asbest aanwezig is op de plaats waar de te leveren zaken worden geplaatst. Indien blijkt dat er toch asbest aanwezig is, wordt de installatie stopgezet. In dat geval kan de contractspartij de overeenkomst ontbinden, tegen vergoeding van de door Waardevolt reeds gemaakte kosten. Indien de contractspartij de overeenkomst niet ontbindt, zal Waardevolt de installatie (pas) weer hervatten indien het asbest is verwijderd. De door Waardevolt gemaakte kosten in verband met het afbreken van de installatie komen voor rekening van de contractspartij.
- voor zover van toepassing, Waardevolt tijdig kan beschikken over de voor de installatie benodigde goedkeuringen en vergunningen, alsmede over de door de contractspartij in het kader van de uitvoering van de installatie te verschaffen gegevens.

5.5

De contractspartij dient ervoor zorg te dragen dat door anderen uit te voeren (voorbereidende) werkzaamheden en/of levering, die niet tot de installatiewerkzaamheden behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden door Waardevolt geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de contractspartij Waardevolt hiervan in kennis te stellen binnen 7 dagen nadat de omstandigheden die de vertraging veroorzaken, zich voordoen, en in ieder geval vóór de installatiedatum.

5.6

Tenzij anders overeengekomen, zal de contractspartij zich op eigen initiatief vóór aanvaarding van het door Waardevolt gedane aanbod hebben vergewist van de voor de plaatsing van de te leveren zaken benodigde constructie en draagkracht daarvan en is de contractspartij aansprakelijk jegens Waardevolt voor alle schade en kosten die Waardevolt moet lijden ten gevolge van gebreken aan of onvoldoende draagkracht van die constructie.

5.7

Tenzij anders overeengekomen, zal de contractspartij zich op eigen initiatief vóór aanvaarding van het door Waardevolt gedane aanbod hebben vergewist dat geen bouwvergunning voor de plaatsing van de te leveren zaken is vereist, dan wel dat een dergelijke bouwvergunning, indien vereist, zal zijn verkregen. Indien blijkt dat de vereiste bouwvergunning wordt geweigerd, is de contractspartij aansprakelijk jegens Waardevolt voor alle schade en kosten die Waardevolt als gevolg hiervan moet lijden.

5.8

Indien het de contractspartij niet mogelijk is (bijvoorbeeld als gevolg van het niet aanwezig zijn van een toereikende dakconstructie, of door het weigeren van een bouwvergunning) de overeenkomst na te komen, dan is de contractspartij aan Waardevolt een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete verschuldigd ter hoogte van de volledige aanneemsom.

5.9

- De contractspartij draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
- onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de contractspartij verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan materialen of hulpmiddelen die door Contractspartij ter beschikking worden gesteld;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de installatiewerkzaamheden worden verricht.

5.10

Waardevolt spant zich in om de installatie tijdig uit te (doen) voeren. Waardevolt is echter niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade indien zij er niet in slaagt de installatie tijdig uit te (doen) voeren.

5.11

Waardevolt verricht geen aanvullende werkzaamheden, zoals maar niet beperkt tot hak-, metsel, timmer-, schilder- en stukadoorswerk.

5.12

Meer- en minderwerk, dat wil zeggen door de contractspartij gewenste toevoegingen aan, respectievelijk verminderingen van, het overeengekomen werk, zal in de vorm van een debet- of creditnota separaat met de contractspartij worden verrekend.

Artikel 6 Garantie

6.1

Waardevolt staat in voor de deugdelijkheid van de door hem geleverde zaken in die zin dat hij in geval van totkomingen in constructie, materiaal of afwerking die blijken tijdens de garantietermijn en ten aanzien waarvan tijdig is gereclameerd, hetzij kosteloos zal herstellen of opnieuw leveren, hetzij de betreffende zaak zal crediteren, een en ander naar keuze van Waardevolt, doch steeds in overleg met de contractspartij. Herstel of nieuwe levering als hier bedoeld vindt uitsluitend plaats binnen Nederland.

6.2

De garantietermijn voor de installatiewerkzaamheden is één (1) jaar na levering.

6.3

De garantietermijn voor de zonnepanelen, omvormer, eventuele optimizer(s) en installatiemateriaal is, tenzij anders vermeld in de overeenkomst, tenminste tien (10) jaar na levering.

6.4

Tenzij anders vermeld in de overeenkomst geldt voor zonnepanelen een rendementsgarantie van tenminste 90% na tien (10) jaar en tenminste 80% na twintig (20) jaar.

6.5

Teneinde aan haar garantieverplichtingen te voldoen heeft Waardevolt het recht om de rechten uit de garanties die zij verkrijgt van haar toeleveranciers, over te dragen aan de contractspartij.

6.6

Bij aanspraken op garantie dient de originele factuur van Waardevolt te worden overlegd.

6.7

Onverminderd het er zake in de wet bepaalde, leidt reparatie of vervanging van de zonnepanelen en/of de overige onderdelen niet tot verlenging van de geldende garantietermijn; de oorspronkelijke garantietermijn blijft van toepassing.

6.8

De contractspartij dient ter zake van uiterlijk waameembare tekortkomingen te reclameren binnen twee (2) weken na levering.

6.9

Reclames ter zake van overige tekortkomingen dienen, indien contractspartij een consument is, op straffe van verlies van elke aanspraak jegens Waardevolt, plaats te hebben binnen twee (2) maanden na het blijken daarvan. Indien contractspartij een rechtspersoon is of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dienen reclames ter zake van overige tekortkomingen op straffe van verlies van elke aanspraak jegens Waardevolt plaats te hebben binnen vier (4) weken na het blijken daarvan.

6.10

Het recht van de contractspartij op garantie vervalt indien:

- De door Waardevolt verstrekte gebruikersinstructies met betrekking tot het gebruik of onderhoud van de geleverde zaken niet exact zijn opgevolgd;
 - De geleverde zaken onoordeelkundig zijn gebruikt of niet in overeenstemming met de overeengekomen of gebruikelijke bestemming;
 - De contractspartij of niet door Waardevolt ingeschakelde derden zonder toestemming van Waardevolt aan de geleverde zaken werkzaamheden hebben verricht;
 - De Contractspartij enige uit de onderliggende overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichtingen jegens Waardevolt niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt;
- 6.11 Uitgesloten van garantie zijn:
- Schade door brand, ontploffing, overstroming, directe en indirecte blikseminslag, aardbewing en ander van buiten komend onheil;
 - Schade aangebracht door handelingen van andere personen dan werknemers of onderaannemers van Waardevolt;
 - Schade door dieven, vandalisme, diefstal en molest;
 - Schade ontstaan door extreme weersomstandigheden als hevige hagel, windhozen, wervelstormen, zandstormen e.d.;
 - Schade die is ontstaan als gevolg van agressieve dampen, vloeistoffen, cement, kalk, verf, schoonmaakmiddelen, e.d.;
 - Schade die is ontstaan aan of door materialen die bij de installatie op uitdrukkelijk voorschrift van de contractspartij zijn toegepast, terwijl Waardevolt het gebruik van deze materialen heeft ontraden.
 - Schade/gebreken die het gevolg is/zijn van vormveranderingen in de bouwkundige onder- of draagconstructies, voor zover geen onderdeel van de geleverde zaken.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1

De aansprakelijkheid van Waardevolt in verband met eventuele tekortkomingen in door haar geleverde zaken is beperkt tot het nakomen van de in artikel 6 omschreven garantie.

7.2

Waardevolt is nimmer gehouden tot betaling van vervangende of aanvullende schadevergoeding behoudens indien en in zoverre de geleden schade door opzet of grove schuld van Waardevolt of haar eigen werknemers is toegebrakt. Behoudens opzet of grove schuld van aansprakelijkheid van Waardevolt voor gevolg- of indirecte schade echter steeds uitgesloten.

7.3

In alle gevallen waarin Waardevolt gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van de geleverde zaken waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt.

7.4

Waardevolt aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens de Contractspartij voor schade als gevolg van de omstandigheden genoemd in artikel 6.11.

7.5

De contractspartij vrijwaart Waardevolt tegen eventuele aanspraken van derden waaronder begrepen de eigenaar van het pand, verband houdende met de installatie, de werking en de aanwezigheid van de geleverde zaken.

Artikel 8 Intellectueel eigendom

8.1

De contractspartij erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom op alle geleverde zaken waaronder begrepen de aanbidding, ontwerpen, handelingen, documentatie, rapporten, weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de geleverde zaken – berusten bij Waardevolt en/of haar toeleveranciers.

8.2

Het is contractspartij niet toegestaan de geleverde zaken na te maken, te veranderen, door te verkopen of op andere wijze in het verkeer te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

8.3

Waardevolt verklaart dat, voor zover zij weet, de door haar geleverde zaken, mits gebruikt overeenkomstig de bestemming die in de overeenkomst is voorzien, geen inbreuk maken op intellectuele of industriële eigendoms- of andere rechten van derden. Indien niettemin nadele van de contractspartij in een tegen de contractspartij ter zake door een derde aangepannen geding, door de Nederlandse rechter in een niet of niet meer voor beroep vatbare beslissing wordt vastgesteld dat een door Waardevolt geleverde zaak inbreuk maakt op intellectuele of industriële eigendoms- of andere rechten van derden, zal Waardevolt uitsluitend gehouden zijn dan te harer keuze, doch na overleg met de contractspartij, de betrokken zaak te vervangen door een functioneel gelijkwaardige zaak, die geen inbreuk maakt op het betrokken recht, of een gebruiksrecht ter zake voor de contractspartij verweven, dan wel de betrokken zaak terugnemen tegen terugbetaling van de daarvoor betaalde prijs, verminderd met de normaal te achten afschrijvingen.

Artikel 9 Overmacht

9.1

Waardevolt is gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden redelijkerwijze buiten haar wil, daaronder begrepen vertraagde verstrekking aan Waardevolt van bij derden bestelde onderdelen, zaken of diensten.

9.2

In geval van overmacht aan de zijde van Waardevolt worden haar verplichtingen opgeschort. Indien de overmacht langer duurt dan zes maanden, is Waardevolt bevoegd de overeenkomst voor het niet-uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden.

Artikel 10 Beëindiging en ontbinding

10.1

Indien:

- De contractspartij één van zijn verplichtingen jegens Waardevolt niet nakomt; of
- De Contractspartij in staat van falissement wordt verklaard; of
- De contractspartij surseance van betaling is verleend; of
- Ten aanzien van de contractspartij de schuldsanerling natuurlijke personen van toepassing is verklaard, dan heeft Waardevolt het recht, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, door middel van een schriftelijke verklaring, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden, onverminderd alle andere haar wettelijk of contractueel toekomende rechten.

Artikel 11 Privacy

11.1

Waardevolt verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. De gegevens gebruikt Waardevolt voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, risicobeheer en marketingdoeleinden. De gegevens worden verwerkt met inachtname van het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 12 Overdracht

12.1

Waardevolt heeft te allen tijde het recht de overeenkomst en de rechten en plichten daaruit over te dragen aan een derde, waaronder begrepen groeps- of dochtermaatschappijen van Waardevolt.

Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

13.1

Op alle overeenkomsten en daaruit voortvloeiende rechtbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en is de rechtbank Noord-Nederland, locatie Assen bevoegd.